

待ちの不満を解決する受付管理アプリ『Airウェイト』、 お店の外から順番待ち受付ができる「オンライン順番受付機能」を 多言語対応し、混雑緩和と集客支援を強化

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営する、待ちの不満を解決する受付管理アプリ『Airウェイト』は、本日よりお店の外から順番待ち受付ができる「オンライン順番受付機能」を多言語対応いたしました。これにより、訪日外国人のお客さまもスムーズにオンラインで順番受付ができるようになり、お店や施設がこれまで逃してしまっていた訪日外国人のお客さまの集客を支援します。

『Airウェイト』の詳細はこちら <https://airregi.jp/wait/>

取り組み概要

「オンライン順番受付機能」とは、お客さまが店舗に来店することなく、Web上で簡単に順番受付できる機能です。お店や施設に行かなくてもお客さまのスマートフォンやパソコンから順番待ちに参加することができます。本機能により、来店して待ち行列を見て帰ってしまうという顧客損失のリスクを減らすことや、病院の待合室での二次感染防止対策として、ご利用いただいております。

この「オンライン順番受付機能」を、訪日外国人のお客さまにもご利用いただけるよう、本日より英語、中国語（簡体／繁体）、韓国語に対応いたしました。これにより、訪日外国人のお客さまもスムーズにオンラインで順番受付ができるようになり、お店や施設がこれまで逃してしまっていた訪日外国人のお客さまの集客を支援します。ボタン1つで設定できる操作性の高さも魅力です。訪日外国人のお客さまに人気の飲食店や商業施設、ホテルなど、さまざまな業種でご利用いただけます。

▼「オンライン順番受付機能」の利用イメージ



『Airウェイト』とは

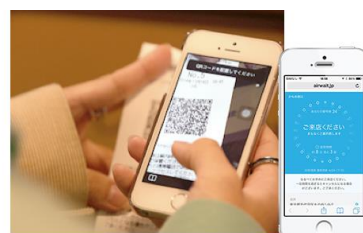
『Airウェイト』は煩雑だった受付業務をサポートする受付管理アプリです。iPadとプリンターさえあれば、紙台帳や高価な専用端末でお客様を管理する必要はありません。カンタンな操作で受付業務を効率化し、顧客満足度を向上させます。



店舗に設置されたiPadに人数、希望の席タイプなどを入力します。電話呼出しを希望される方は、電話番号を入力します。



情報を入力すると、プリンターから番号券が発券されます。番号券のQRコードを読み取ると、現状の待ち人数がわかります。



順番が近づくと、メール／電話で呼出しの連絡が届きます。店頭で長時間並ぶことなく入店することができます。システムの都合上、お店の番号とは異なる番号から着信があります。

【本件に関するお問い合わせ先】
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>